



## ELTEX SC

# Системы сбора данных. Настройка и управление

*Версия платформы – 1.12*

## Содержание

Введение .....	3
Интерфейс инженера .....	4
Текущие показания .....	4
Калькуляция.....	6
Отчеты.....	7
Выбор отображаемых шаблонов .....	8
Создание шаблона.....	8
Запуск шаблона .....	10
Устройства .....	11
Добавление устройства.....	12
Добавление устройств .....	14
Удаление устройства.....	15
Сценарии .....	15
Нормы потребления .....	15
Местоположение .....	18
События.....	19
Настройки уведомлений.....	20
Аварии.....	21
Интерфейс управляющей компании .....	25
Мобильное приложение .....	26
Начало работы.....	26
Меню.....	27
Счетчики .....	28
Сверка показаний.....	30

## Введение

Для сбора и анализа данных по потреблению различных ресурсов в Eltex Smart Control присутствуют учетные записи типа **Инженер** и **Управляющая компания**. Управляющая компания может собирать данные с устройств, обрабатывать их и предоставлять отчеты.

Основные атрибуты роли Инженер, помимо возможностей Управляющей компании — мониторинг показаний/состояний устройств и аварийных ситуаций.

## Интерфейс инженера


### Текущие показания

После авторизации под учетной записью инженера открывается страница **Текущие показания** с формой для получения актуальной информации о потреблении определенных ресурсов по выбранному адресу.

Чтобы получить показания счетчиков, выполните следующие действия:

1. Выберите дом, в котором нужно проверить показания.
2. Выберите значения в выпадающих списках **Группа учета**, **Подгруппа** (отображается после выбора группы, но в некоторых группах учета её нет) и **Тип счетчика**. Можно выбрать несколько элементов в полях **Группа учета** и **Подгруппа**.
3. Введите в поле **Адрес** местоположение устройства, а в поле **Лицевой счет** идентификатор данного адреса.
4. Нажмите **Получить показания**.

Откроется форма с текущими показаниями интересующего параметра.

**i** В появившейся форме присутствует текущее значение прибора учета. Данный параметр можно редактировать, нажав на иконку . В этом случае появится поле для ввода текущего значения. Редактирование необходимо в случае внештатной ситуации, когда импульсы на регистратор не поступали, и необходимо скорректировать показания.

В случае отсутствия адреса и лицевого счета платформа выведет показания всех привязанных к данному дому устройств, подходящих под описание.

Адрес	Лицевой счет	Группа учета	Текущие показания	Импульсы	Дата и время	Внештатная ситуация	Подробности
1	XBC	Объем (Холодное водоснабжение)	6.03 м3	493	2019-09-02 16:47:10		<a href="#">УСТРОЙСТВО</a> <a href="#">СОБЫТИЯ</a>
2	XBC	Объем (Холодное водоснабжение)	8.07 м3	772	2019-09-03 02:48:42		<a href="#">УСТРОЙСТВО</a> <a href="#">СОБЫТИЯ</a>
3	XBC	Объем (Холодное водоснабжение)	0.23 м3	70	2019-05-13 13:25:44		<a href="#">УСТРОЙСТВО</a> <a href="#">СОБЫТИЯ</a>

В выпадающих списках **Группа учета** и **Подгруппа** можно выбирать более одного значения.

Адрес	Лицевой счет	Группа учета	Текущие показания	Импульсы	Дата и время	Внештатная ситуация	Подробности
5		Тепловая энергия (Q) (имп.)	5.53 ГКал	263	2019-05-13 13:22:10		<a href="#">УСТРОЙСТВО</a> <a href="#">СОБЫТИЯ</a>
5	ГВС	Объем входящий (Горячее водоснабжение)	0.13 м3	1	2019-08-20 05:11:46		<a href="#">УСТРОЙСТВО</a> <a href="#">СОБЫТИЯ</a>
5	XBC	Объем (Холодное водоснабжение)	0.48 м3	35	2019-09-02 19:05:35		<a href="#">УСТРОЙСТВО</a> <a href="#">СОБЫТИЯ</a>

При нажатии на кнопку **Устройство** платформа осуществляет переход на страницу настроек данного устройства. При нажатии на кнопку **События** — к журналу событий.

Полученную информацию можно экспортировать в формате **xlsx**-файла, нажав на кнопку **Экспорт в файл**.

## Калькуляция

Во вкладке **Калькуляция** можно получить информацию о показаниях приборов учета за некоторый период времени.

Для получения показаний за период времени выполните следующие действия:

1. В форме **Отчеты** выберите дом, в котором нужно проверить показания.
2. Выберите значения в выпадающих списках **Группа учета**, **Подгруппа** (отображается после выбора группы, но в некоторых группах учета её нет) и **Тип счетчика**. Можно выбрать несколько элементов в полях **Группа учета** и **Подгруппа**.
3. Выберите в календаре период, за который нужны показания.
4. Нажмите **Получить показания**.

После нажатия кнопки **Получить показания** открывается форма с информацией о выбранных параметрах по всем счетчикам данного дома:

Группа учета	Серийный номер	Лицевой счет	Начальные показания	Конечные показания	Потребление	Дополнительно
Ясный берег 8, кв. офисы 2 этаж						
Объем	18_1664202		0,128 м3	0,131 м3	0,003 м3	Устройство События
Ясный берег 8, кв. пиво						
Объем	18_1664210		7,142 м3	7,144 м3	0,002 м3	Устройство События
Объем	18_1664208		2,638 м3	2,638 м3	0,000 м3	Устройство События
Ясный берег 8, кв. сетка в клетку						

Форма содержит следующую информацию:

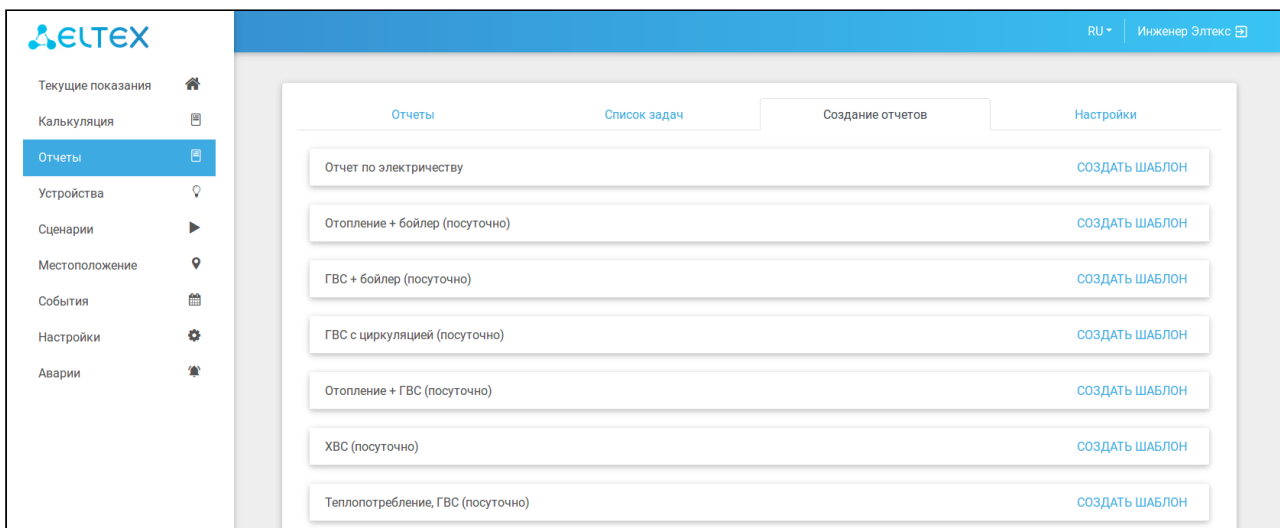
- Группа учета;
- Серийный номер;
- Лицевой счет;
- Начальные показания;
- Конечные показания;
- Потребление;
- Дополнительно.

При нажатии на кнопку **Устройство** в столбце **Дополнительно** платформа осуществляет переход на страницу настроек данного устройства. При нажатии на кнопку **События** — к журналу событий соответственно.

Полученную информацию можно экспортировать в формате **xlsx**-файла, нажав кнопку **Экспорт в файл**.

## Отчеты

Функционал получения полноценных отчетов о потреблении ресурсов реализован во вкладке **Отчеты**.



## Выбор отображаемых шаблонов

Во вкладке **Настройки** можно отметить галочками те виды шаблонов учета, которые будут отображаться во вкладке **Создание отчетов**. По умолчанию выбраны все.

Настройка отображаемых шаблонов:

- ХВС (посуточно)
- Отчет по электричеству
- Электроэнергия
- Отопление + бойлер (посуточно)
- Теплопотребление, ГВС, ХВС (посуточно)
- Теплопотребление, ХВС (посуточно)
- Теплопотребление, ГВС (посуточно)
- Отопление + ГВС (посуточно)
- ГВС с циркуляцией (посуточно)
- ГВС + бойлер (посуточно)
- Отчет по теплопотреблению (имп. теплосчетчики)
- Шаблон ОРС

Кнопка: СОХРАНИТЬ

## Создание шаблона

Шаблоны для генерации отчетов отображаются во вкладке **Создание отчетов**.

Для создания шаблона нажмите **Создать шаблон** напротив интересующего параметра. Появится форма создания шаблона:

Создание шаблона

Название шаблона  
Отчет по электричеству

Поиск по квартире  
Адрес дома  
НИЧЕГО НЕ ВЫБРАНО

Интервал поиска данных для отчета

Время поиска 'с'      Время поиска 'по'  
ДД . ММ . ГГГГ      ДД . ММ . ГГГГ

Тип учета  
ИПУ

Формат отчета  
.xlsx

Укажите почту сотрудника и нажмите "+"

Кнопки: СОХРАНИТЬ, ОТМЕНА

**Поля**

- Название шаблона
- Адрес дома
- Интервал поиска данных для отчета
- Формат отчета
- Укажите почту сотрудника и нажмите "+"

являются обязательными для заполнения и одинаковыми для всех типов отчетов. Остальные поля также являются обязательными, но могут отличаться в зависимости от типа отчета.

**Платформа поддерживает создание отчетов в следующих форматах:**

- pdf;
- xlsx;
- html;
- csv.

После заполнения всех полей нажмите **Сохранить**.

Шаблон появляется в базе данных платформы и отображается в поле выбранного параметра.

Отчет по электричеству
СОЗДАТЬ ШАБЛОН

---

✎
Отчет по электричеству

по адресу : Окружная 29В с 01-07-2019 по 30-01-2020

ПУСК УДАЛИТЬ

Можно редактировать шаблон, нажав на иконку . Для удаления шаблона нажмите кнопку **Удалить**.

**И** У шаблона **Шаблон ОРС** в форме **Адрес дома** отображается флаг **Ввести несколько адресов**. Установив его, можно добавить адреса домов, показания с которых будут объединены в один общий отчет.

Ввести несколько адресов

Гребенщикова Т Ж
Ясный берег 8 Ж
Крылова 4 Ж

Адреса домов

+

**И** У шаблона **Электроэнергия** присутствует форма **Коэффициент трансформации**. Данная величина показывает отношение номинальных напряжений трансформатора и может быть изменена (по умолчанию значение равно 1).

Коэффициент Трансформации

Изменить коэффициент трансформации

Значение

15

## Запуск шаблона

После нажатия кнопки **Пуск** происходит запуск задачи по опросу устройства.

**И** Опрос устройства будет происходить, только если выбран тип "Архивные данные прибора" для некоторых форм отчетов. В остальных случаях будет производиться выгрузка данных, накопленных за определенный период в базе данных платформы.

Процесс выполнения задачи отображается во вкладке **Список задач**.


Отчеты		Список задач <span style="color: red; font-weight: bold;">1</span>		Создание отчетов		Настройки	
Название задачи	Статус задачи	Запуск	Время следующего запуска	Действия			
Отчет по электричеству 2020-01-31 16:18:55	Ожидает	-	-	<span style="color: red;">СТОП</span> <span style="color: red;">УДАЛИТЬ</span>			

Отчеты		Список задач		Создание отчетов		Настройки	
Название задачи	Статус задачи	Запуск	Время следующего запуска	Действия			
Отчет по электричеству 2020-01-31 16:18:55	Завершена	2020-01-31 16:19:10	-	<span style="color: red;">УДАЛИТЬ</span>			

Задачу можно остановить в процессе выполнения, нажав кнопку **Стоп**. Чтобы удалить данную задачу, нажмите **Удалить**.

Во вкладке **Отчеты** отображаются результаты выполнения задачи.

Отчеты		Список задач	Создание отчетов	Настройки
Отчет	Параметры	Тип	Запуск	Окончание
Отчет по электричеству	по адресу : Окружная 29В с 01-07-2019 по 30-01-2020	Электричество	2020-01-31 16:19:10	2020-01-31 16:19:10

После удачного завершения задачи отчет конвертируется в формат, который был задан во время создания сценария. Скачать его можно, нажав .

Если данных за текущий период не обнаружено, вместо иконки отображается надпись **Нет данных**.

Если формирование отчета происходит более 10 минут (задан большой период опроса), то платформа выдает сообщение **Остановлено системой** и переходит к формированию следующего отчета.

## Устройства

Инженер обладает правами добавлять устройства в те дома, к которым он привязан или которые он создал. Добавленные устройства распределяются по домам. Дома по умолчанию отображаются со свёрнутым списком устройств.

Вкладка **Устройства** бокового меню содержит информацию о созданных и привязанных домах.

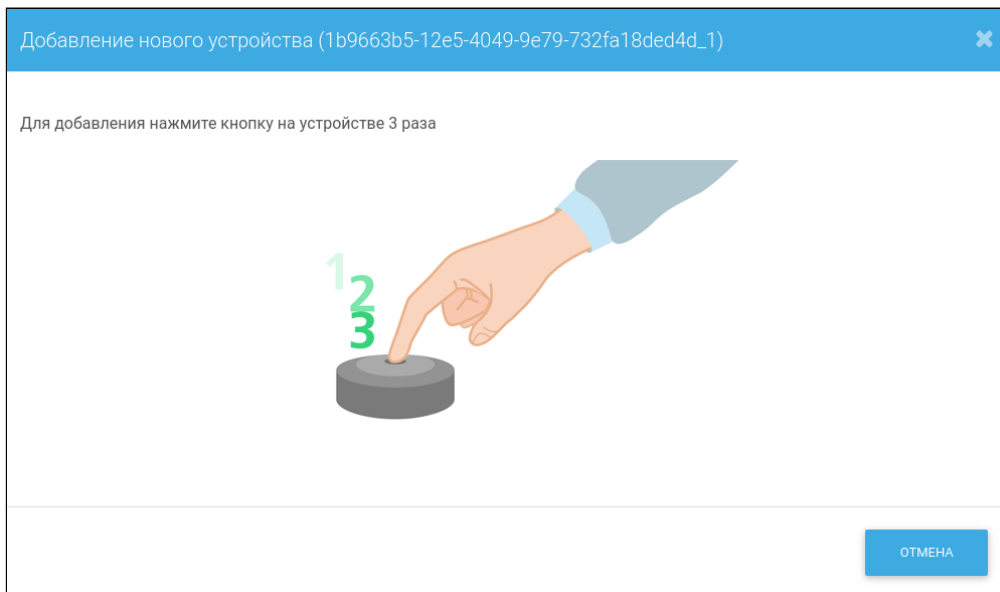
## Добавление устройства

Рассмотрим процедуру добавления устройства к привязанному дому пользователя.

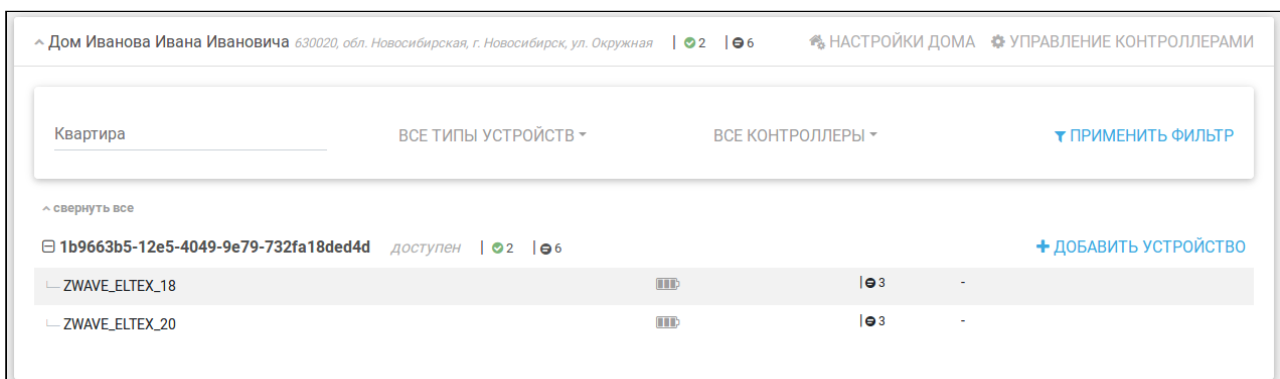
### Примечание

Перед добавлением устройства следует произвести его сброс к заводским настройкам, согласно инструкции из комплекта устройства.

Нажмите кнопку **Добавить устройство** в интерфейсе и затем, следуя инструкциям платформы, нажмите сервисную кнопку на добавляемом устройстве 3 раза.





По окончании добавления появится новое устройство. При этом будет определен тип устройства и его параметры. Таким же образом добавляются все остальные устройства из комплекта.



## Пример с реальными устройствами:

The screenshot shows the 'УСТРОЙСТВА' (Devices) section of a management interface. It displays two houses: 'Ясный берег 8' and 'Ладожская 1'. Each house has a summary bar with icons for device status (red, green, orange, grey) and a count. Below, there are filter buttons for 'Квартира' (Apartment) and 'ВСЕ ТИПЫ УСТРОЙСТВ' (All device types). A table lists devices with columns for device name, status, and energy consumption. Buttons for '+ ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО' (Add device) and 'НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА' (Device settings) are visible next to each device entry.

Устройство	Статус	Показания	Энергопотребление	
1-7 право С	доступен	2	6	32
3-13 лево С	доступен	8	32	
ZWAVE_ELTEX_8_3-11 лево	включено	4		
Электроэнергия (007791128343079)		165	1416.55 кВт*ч	
Электроэнергия (007791128341857)		166	537.17 кВт*ч	
Электроэнергия (007791128314073)		161	753.07 кВт*ч	
Электроэнергия (007791128314569)		162	304.74 кВт*ч	
ZWAVE_ELTEX_7_3-17 право	включено	4		
ZWAVE_ELTEX_9_3-11 право	включено	4		
ZWAVE_ELTEX_4_3-15 лево	включено	4		

Для удобства отображения можно свернуть содержимое всего дома, нажав на иконку , или отдельных контроллеров, нажав на иконку . Чтобы свернуть/развернуть все контроллеры в доме, нажмите **свернуть все** или **развернуть все** соответственно.

Рядом с названием каждого дома отображается его адрес и количество устройств с их статусами:

- **Красный** — количество недоступных устройств;
- **Зелёный** — количество устройств онлайн;
- **Оранжевый** — количество устройств, с которых данные не поступали больше суток;
- **Серый** — общее количество показаний со всех устройств и контроллеров.

Можно фильтровать список устройств и контроллеров для каждого дома.

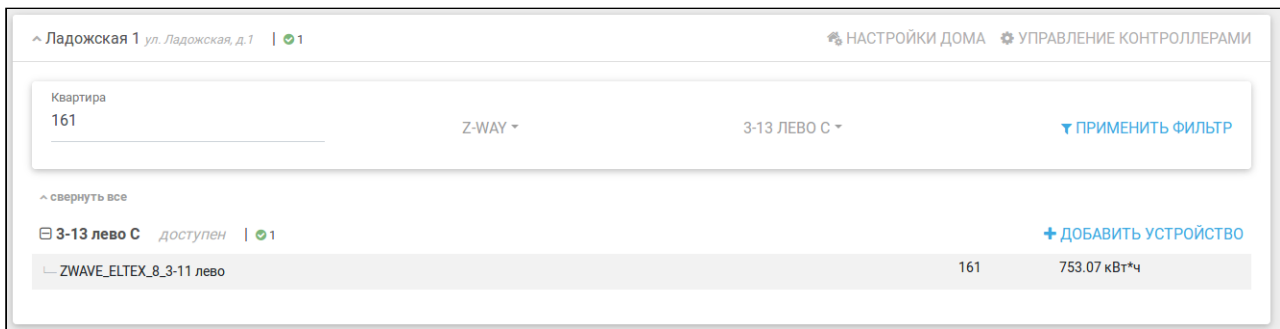
Фильтрация может осуществляться:

- По номеру квартиры данного дома;
- По типу устройств;
- По имени контроллера.

### Информация

Можно осуществлять фильтрацию как по одному критерию, так и сразу по всем критериям.

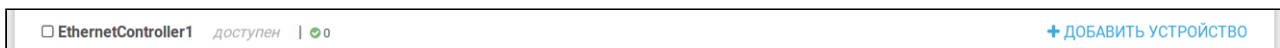
Выберите критерии фильтрации и нажмите кнопку **Применить фильтр** — в списке останутся устройства, удовлетворяющие заданным требованиям.



У каждого дома присутствуют кнопки **Настройки дома** и **Управление контроллерами**, которые открывают соответствующие страницы по настройке параметров дома и добавлению контроллеров.

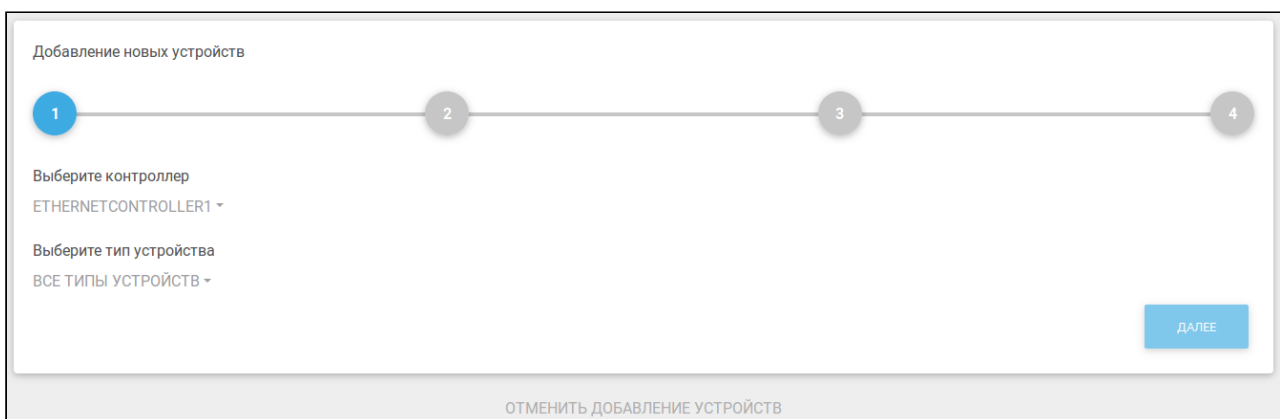
## Добавление устройств

Когда к дому добавляется несколько однотипных устройств и заранее известно, какие настройки они будут иметь, можно не добавлять каждое устройство по отдельности, а использовать множественное добавление. Для этого в конкретном доме нужно выбрать доступный контроллер типа **EthernetCom** или **EthernetMbus** и нажать рядом с ним кнопку **Добавить устройство**.



**i** На данный момент контроллер **EthernetMbus** поддерживает добавление только одного типа устройств.

После этого появится форма добавления новых устройств.



Выберите тип добавляемых устройств в выпадающем списке **Выберите тип устройств** и нажмите **Далее**, чтобы продолжить, или **Отменить добавление устройств** для прерывания процесса. Отменить добавление можно на первом, втором и третьем шагах. Для примера добавим устройство типа **Пульсар**. Устройство отображается в плитке дома у выбранного контроллера.

EthernetController1 <i>доступен</i>   01   02		<a href="#">+ ДОБАВИТЬ УСТРОЙСТВО</a>	
└ Тестовый Теплосчетчик Пульсар 1	<i>включено</i>	02	<a href="#">НАСТРОЙКИ УСТРОЙСТВА</a>
└ Температура разность	3	0.00 °C	
└ Температура	4	0.00 °C	

## Удаление устройства

Чтобы запустить процесс удаления устройства с контроллеров **EthernetCom** или **EthernetMbus**, нужно:

1. Перейти в настройки выбранного устройства;
2. Нажать кнопку **Удалить устройство**.

После этого устройство не будет отображаться в платформе, а информация о нем будет удалена с контроллера.

## Сценарии

Сценарии позволяют настроить работу устройств в доме и организовать отправку сообщений о возникновении событий. Инженер имеет права на добавление сценариев как для созданных домов, так и для привязанных.

## Нормы потребления

Для контроля потребления ресурсов можно создавать сценарии, отслеживающие параметры приборов сбора данных. Для этого выберите в меню слева вкладку **Сценарии**.

На появившейся странице нажмите кнопку **Добавить сценарий**.

В условии добавленного правила перейдите во вкладку **Устройства** и в выпадающем списке датчиков выберите нужный прибор сбора данных.

В списке возвращаемых значений содержатся параметры, которые были назначены данному прибору. Если параметр только один, то он выбирается по умолчанию.

Название	Описание	Группа учета	Варианты агрегации	Канал
T1	Температура подводящего трубопровода	ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИ	СРЕДНЕЕ	1
T2	Температура обратного трубопровода	ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ / ТЕМПЕ	СУММА	2

Следующий выпадающий список содержит такие значения как:

- меньше;
- больше;
- норма меньше;
- норма больше.

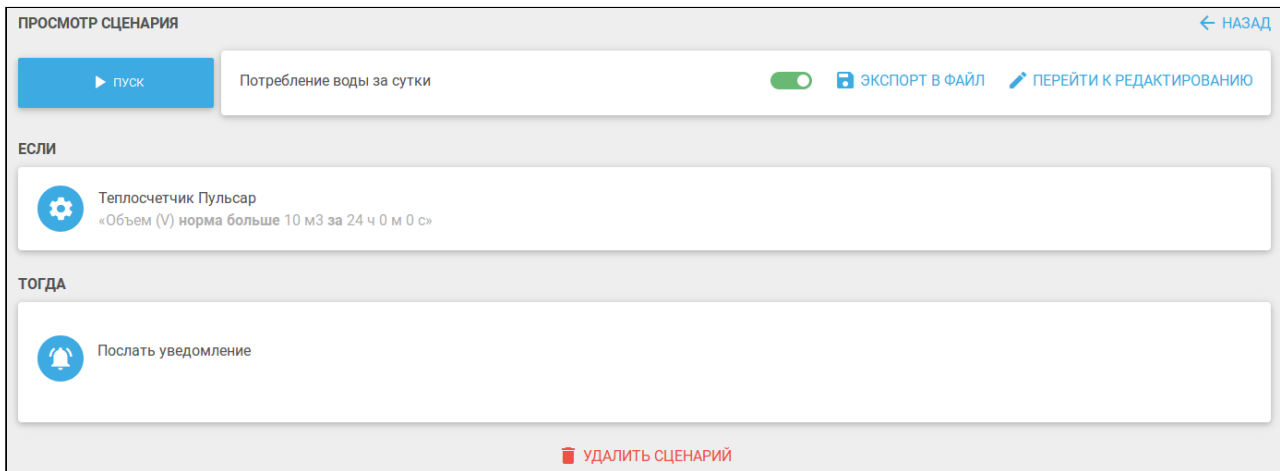
При значениях **меньше** или **больше** сценарий сработает, если показание выбранного ресурса, соответственно, опустилось ниже конкретного значения или превышает его. Активация сценария произойдет, если, например, напряжение в сети или температура воды не соответствуют какому-либо стандартному значению.

После сохранения сценарий выглядит следующим образом:

Если выбираются значения **норма меньше** или **норма больше**, то отображается дополнительное поле для указания времени.

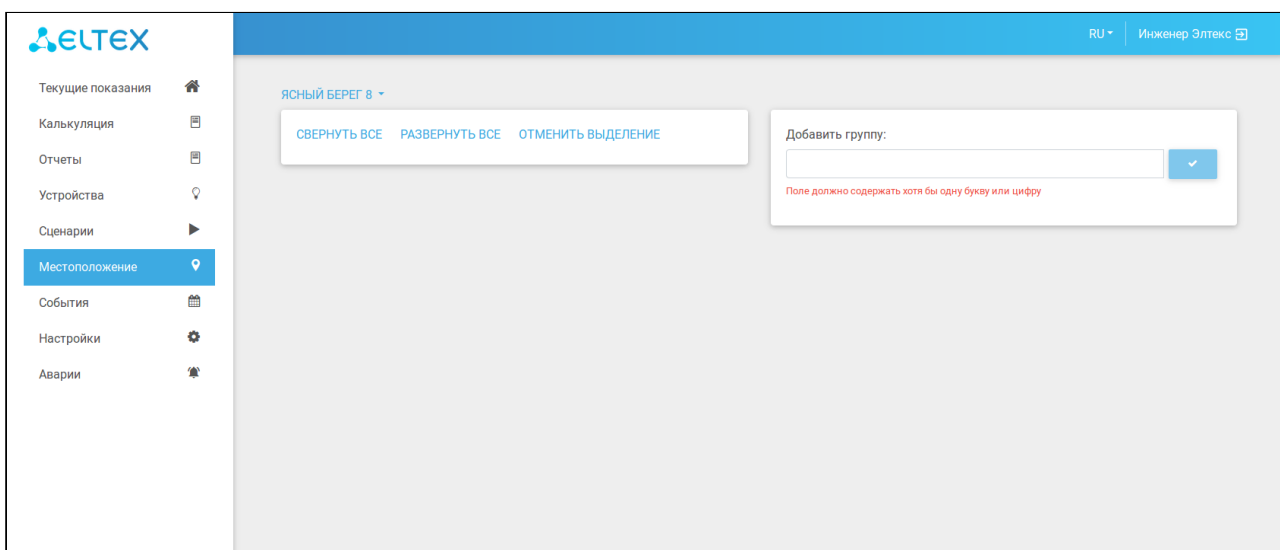
В данном случае сценарий сработает, если показание выбранного ресурса окажется меньше или больше конкретного значения за некоторый промежуток времени. Активация сценария произойдет, если, например, потребление электроэнергии или объем потребляемой воды превышают пороговое значение за сутки.

После сохранения сценарий выглядит следующим образом:

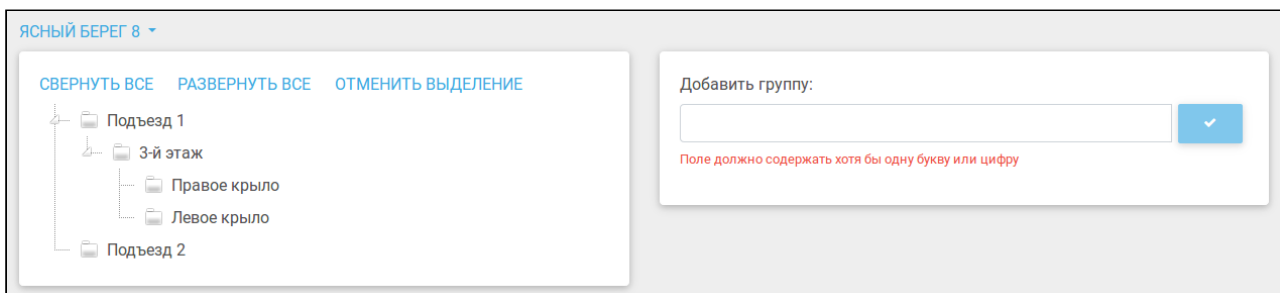


## Местоположение


Чтобы указать расположение устройств или объединить их по выполняемому функционалу, во вкладке **Местоположение** следует создать соответствующие группы.



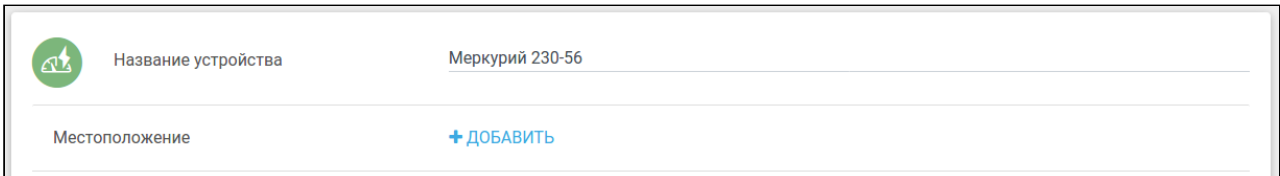
Например, приборы учета размещены в разных подъездах и на разных этажах. Тогда можно составить схему как на рисунке ниже:



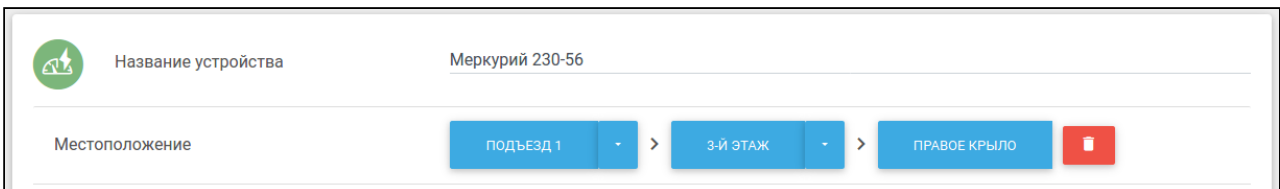
**Информация**

Для создания вложенных групп следует выделить родительскую группу, ввести имя дочерней группы в поле **Добавить группу** и нажать на иконку . Чтобы вернуться в корневое расположение, нажмите кнопку **Отменить выделение**.

Теперь открываем страницу настроек прибора учета.



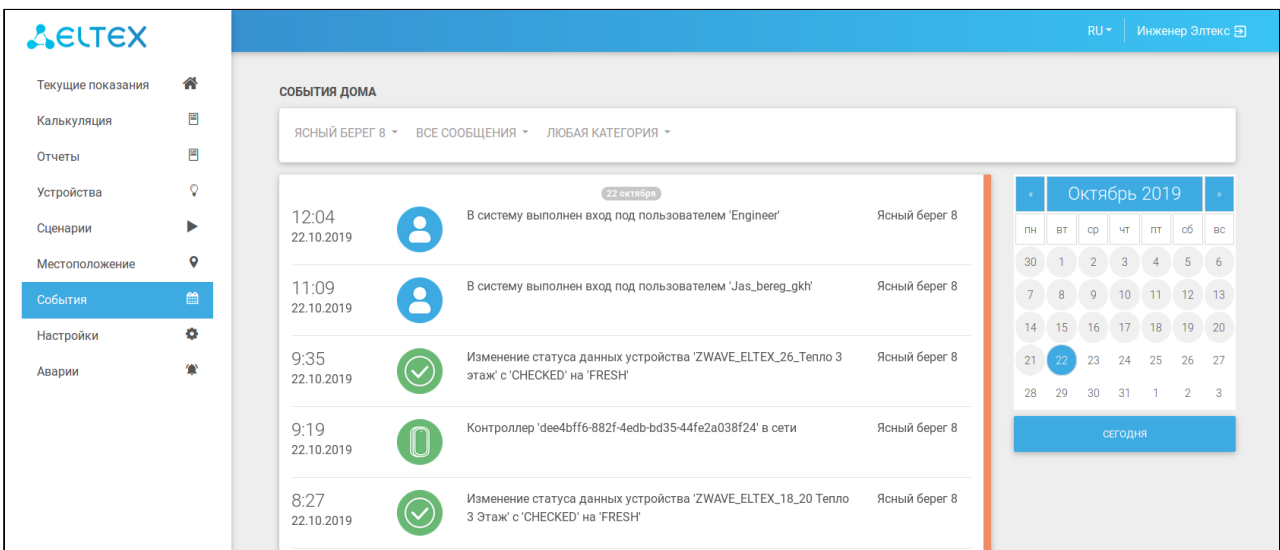
Добавляем местоположение и нажимаем **Сохранить**.



Таким же образом добавляется местоположение всех остальных устройств.

## События

Во вкладке **События** можно просмотреть журнал событий.








Инженер может просматривать журнал событий созданных и привязанных домов. Для просмотра событий по всем домам следует выбрать **Все дома** в списке домов.

**СОБЫТИЯ ДОМА**

ВСЕ ДОМА ▾ ВСЕ СООБЩЕНИЯ ▾ ЛЮБАЯ КАТЕГОРИЯ ▾

22 октября

12:18 22.10.2019		Изменение статуса устройства 'ZWAVE_ELTEX_53_3_лево' с 'SOMETHING_WRONG' на 'ONLINE'	Ясный берег 8
12:18 22.10.2019		Изменение статуса данных устройства '2-3 правое ZWAVE_ELTEX_1' с 'CHECKED' на 'FRESH'	Кубовая 53
12:18 22.10.2019		Изменение статуса данных устройства '3-3 левое ZWAVE_ELTEX_1' с 'OLD' на 'FRESH'	Кубовая 53
12:18 22.10.2019		Изменение статуса устройства 'ZWAVE_ELTEX_55_2_право' с 'SOMETHING_WRONG' на 'ONLINE'	Ясный берег 8
12:18 22.10.2019		Изменение статуса устройства 'ZWAVE_ELTEX_56_3_право_4_295' с 'ONLINE' на 'SOMETHING_WRONG'	Ясный берег 8

Октябрь 2019

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

СЕГОДНЯ


Можно отфильтровать события по их типу и/или категории, а также запросить события за предыдущие даты.

## Настройки уведомлений

В пункте меню **Настройки** можно настроить отправку уведомлений для различных сценариев, которые могут приходиться на электронную почту или на мобильный телефон в качестве PUSH-уведомлений или SMS-сообщений при срабатывании событий определенных датчиков.

**НАСТРОЙКИ УВЕДОМЛЕНИЙ**

Уведомление	Email <input checked="" type="checkbox"/>	SMS <input checked="" type="checkbox"/>	Push-уведомления <input checked="" type="checkbox"/>
Смена режима дома	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Потеря связи с контроллером	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Потенциальная авария на регистраторах	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Смена состояния устройства	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Низкий заряд батареи устройства	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Тревожные события (например, пожар)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Вход в систему	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Уведомления сценариев	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>


 СОХРАНИТЬ

Чтобы при последующих входах в мобильное приложение не вводить адрес сервера, логин и пароль, можно самостоятельно сгенерировать QR-код\*.

БЫСТРЫЙ ВХОД В МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Адрес сервера

Пароль



\* Функционал поддержки QR-кодов в мобильном приложении находится на этапе разработки.

## Аварии

В данной вкладке расположена система мониторинга аварий. Инженер может просматривать аварийные ситуации только по доступным домам.

АВАРИИ		БЛОКИРОВКА АВАРИЙ
ВСЕ ДОМА ▾	ОШИБКА ▾	ВСЕ ТИПЫ ▾
Фильтр по адресу дома		Фильтр по квартире
		<input checked="" type="checkbox"/> Только активные
Потеря связи	Объект: устройство <a href="#">Теплосчетчик Логика СПТ944</a>	31 янв. 2020 г., 10:47:44 - 31 янв. 2020 г., 12:00:20
	Кубовая 53	
Обрыв/замыкание шлейфа	Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_4_5-15 лево</a>	16 янв. 2020 г., 6:08:29 - 16 янв. 2020 г., 6:09:06
	ул. Ладожская, д.1, кв. 306 ( <a href="#">Канал 4</a> )	
Обрыв/замыкание шлейфа	Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_4_5-15 лево</a>	16 янв. 2020 г., 6:06:04 - 16 янв. 2020 г., 6:06:11
	ул. Ладожская, д.1, кв. 306 ( <a href="#">Канал 4</a> )	
Обрыв/замыкание шлейфа	Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_4_5-15 лево</a>	16 янв. 2020 г., 5:52:19 - 16 янв. 2020 г., 5:52:49
	ул. Ладожская, д.1, кв. 306 ( <a href="#">Канал 4</a> )	

Аварии можно отсортировать по нескольким критериям:

- Дом — выбрать конкретный или оставить параметр **Все дома**, задаваемый по умолчанию;
- Уровень — в качестве параметров можно выбрать **Все уровни**, **Предупреждение** или **Ошибка** (по умолчанию стоит **Ошибка**);
- Тип — включает в себя такие значения как:
  - **Устаревшие данные** — данные не обновлялись более 2-х суток;
  - **Обрыв/замыкание шлейфа** — разрыв цепи на импульсном входе;
  - **Потеря связи** — недоступность контроллера или устройства;
  - **Превышение порога** — пользователь превысил установленную норму потребления ресурса;
  - **Превышение порога за период** — превышение предела потребления ресурса за установленное время.

Например, один из вариантов сортировки представлен ниже.

ЯСНЫЙ БЕРЕГ 8 TEST ▾    ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ▾    УСТАРЕВШИЕ ДАННЫЕ ▾    Фильтр по адресу дома    Фильтр по квартире <input checked="" type="checkbox"/> Только активные	
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_3_офисы пиво</a> Ясный берег 8 TEST, кв. пиво <a href="#">КОНТРОЛЛЕР</a> <a href="#">ДОМ</a> <b>История:</b> - 20 дек. 2019 г., 1:03:52: Продолжительное время не приходили данные - 25 дек. 2019 г., 21:00:19: Получены свежие данные	20 дек. 2019 г., 1:03:52 - 25 дек. 2019 г., 21:00:19 ^ ПОДТВЕРДИТЬ
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_44 2 этаж Тепло</a> Ясный берег 8 TEST, кв. 8 <a href="#">КОНТРОЛЛЕР</a> <a href="#">ДОМ</a> <b>История:</b> - 19 дек. 2019 г., 11:18:53: Продолжительное время не приходили данные	19 дек. 2019 г., 11:18:53 ^ БЛОКИРОВКА
<b>Устаревшие данные</b>	

Для фильтрации аварий по адресу дома и номеру квартиры можно воспользоваться соответствующими фильтрами:

ВСЕ ДОМА ▾    ВСЕ УРОВНИ ▾    ВСЕ ТИПЫ ▾    Фильтр по адресу дома    Фильтр по квартире <input type="checkbox"/> Только активные	
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_44 2 этаж Тепло</a> Ясный берег 8 TEST, кв. 8	19 дек. 2019 г., 11:18:53 v
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_54_2_лево</a> Ясный берег 8 TEST, кв. 8	17 дек. 2019 г., 10:03:54 v
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_40 8 кв Вода</a> Ясный берег 8 TEST, кв. 8	17 дек. 2019 г., 6:03:54 v
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_40 8 кв Вода</a> Ясный берег 8 TEST, кв. 8	17 дек. 2019 г., 6:03:53 v

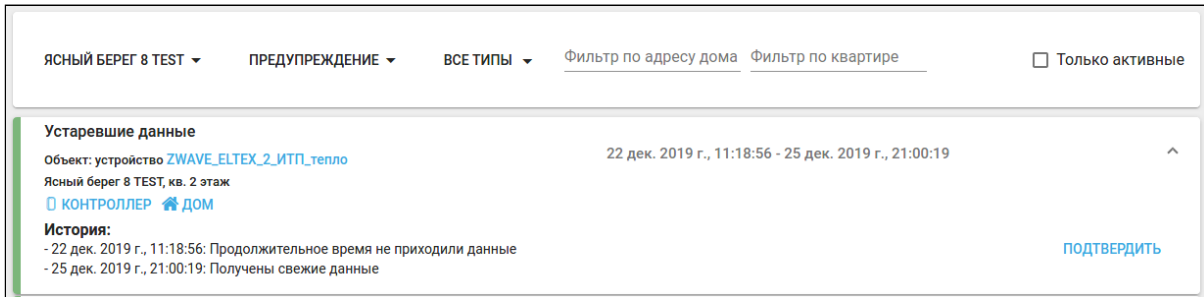
Аварии отмечаются разными цветами в зависимости от их статуса:

- **Зеленый** — произошла авария, но на данный момент всё нормализовалось;
- **Оранжевый** — данным цветом отмечается предупреждение;
- **Красный** — ошибка в работе до сих пор активна.

<b>Потеря связи</b> Объект: контроллер <a href="#">Телепорт T-12</a> Ясный берег 8 TEST <a href="#">ДОМ</a> <b>История:</b> - 24 дек. 2019 г., 4:02:08: Потеряна связь с контроллером - 24 дек. 2019 г., 5:01:05: Связь с контроллером восстановлена	24 дек. 2019 г., 4:02:08 - 24 дек. 2019 г., 5:01:05 ^ ПОДТВЕРДИТЬ
<b>Устаревшие данные</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_44 2 этаж Тепло</a> Ясный берег 8 TEST, кв. 8 <a href="#">КОНТРОЛЛЕР</a> <a href="#">ДОМ</a> <b>История:</b> - 19 дек. 2019 г., 11:18:53: Продолжительное время не приходили данные	19 дек. 2019 г., 11:18:53 ^ БЛОКИРОВКА
<b>Потеря связи</b> Объект: устройство <a href="#">ZWAVE_ELTEX_19_Тепло 3 этаж</a> Ясный берег 8 TEST <a href="#">КОНТРОЛЛЕР</a> <a href="#">ДОМ</a> <b>История:</b> - 15 дек. 2019 г., 9:21:19: Потеряна связь с устройством	15 дек. 2019 г., 9:21:19 ^ БЛОКИРОВКА

Через карточку аварии можно перейти на страницы настроек устройства, контроллера и дома, кликнув по соответствующим ссылкам внутри карточки.

Флаг **Только активные** отвечает за отображение тех аварий, которые активны на момент просмотра или уже не активны, но не отмечены инженером как просмотренные.



Чтобы подтвердить просмотр, нужно нажать кнопку **Подтвердить**. После этого авария исчезает из списка.

Если авария активна, в карточке аварии присутствует кнопка **Блокировка**, которая блокирует повторное срабатывание аварии на данном объекте.



По её нажатию отображается окно с редактором правила блокировки аварий, заполненное данными блокируемой аварии.

#### Создание правила блокировки аварий

Уровень тревоги  
Ошибка

Объект  
Контроллер

Тип  
Потеря связи

Контроллер  
2-7 право С  
[ВЫБРАТЬ КОНТРОЛЛЕР](#)

Комментарий

Дата начала	Время начала
03.02.2020	15:58
Дата конца	Время конца
03.02.2020	16:58

[СОХРАНИТЬ](#)   [ОТМЕНА](#)

Пользователь может выбрать период времени, на которое нужно заблокировать повторные срабатывания. Период блокировки по умолчанию составляет 1 час.

Правила блокировки можно также создавать без карточки аварии. Для этого на странице **Аварии** нужно нажать на кнопку **Блокировка аварий**. Появится страница, где можно добавить сразу несколько правил.

**ПРАВИЛА БЛОКИРОВКИ АВАРИЙ**

Уровень тревоги  
**Ошибка** ▼

Объект  
**Контроллер** ▼

Тип  
**Потеря связи** ▼

Контроллер  
**2-7 право С**  
ВЫБРАТЬ КОНТРОЛЛЕР

Комментарий

Дата начала	Время начала	
03.02.2020	📅 15:58	✖
Дата конца	Время конца	
03.02.2020	📅 16:58	✖

УДАЛИТЬ

+ ДОБАВИТЬ

При нажатии кнопки **Добавить** отображается новая форма с пустыми условиями.

— Все уровни — ▼

Объект  
**Контроллер** ▼

— Все типы — ▼

Контроллер  
⚠ Контроллер не указан  
ВЫБРАТЬ КОНТРОЛЛЕР

Комментарий

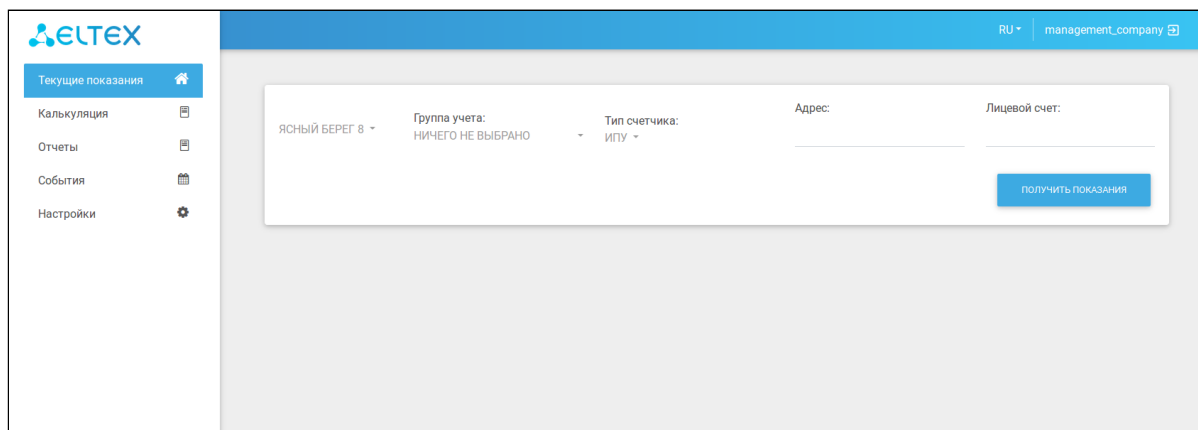
Дата начала	Время начала	
03.02.2020	📅 16:20	✖
Дата конца	Время конца	
03.02.2020	📅 17:20	✖

\*Элемент ещё не сохранён    СОХРАНИТЬ    УДАЛИТЬ

В случае если правило уже не актуально, его можно удалить, нажав кнопку **Удалить**.

## Интерфейс управляющей компании

Веб-интерфейс Управляющей компании является аналогом веб-интерфейса Инженера, однако, обладает меньшим количеством вкладок. Он включает в себя такие вкладки как: Текущие показания, Калькуляция, Отчеты, События и Настройки.





Данный функционал полностью аналогичен функционалу Инженера.

## Мобильное приложение

Для учетной записи инженера разработан специальный интерфейс мобильного приложения, позволяющий осуществлять мониторинг показаний датчиков и регистраторов импульсов. Также через него инженер может менять некоторые параметры привязанных домов.

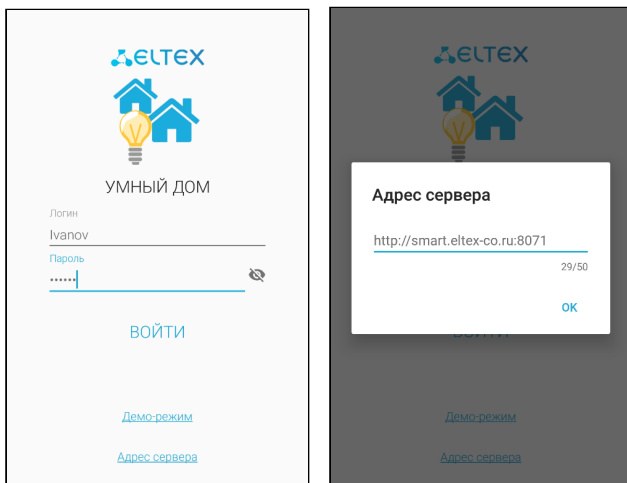
### Начало работы

Скачать мобильное приложение можно в Play Market или App Store.

	По ссылке	Через поиск	По QR-коду
Play Market	<a href="#">Умный дом</a>	По названию "Умный дом Eltex"	
App Store	<a href="#">Умный дом</a>	В строке поиска ввести "Eltex", из списка приложений выбрать "Дом с умом"	

Для входа в учетную запись используются логин и пароль, полученные от администратора платформы.

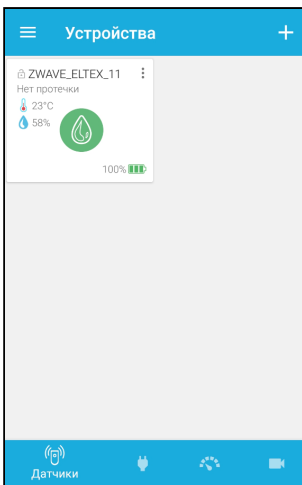
При первом запуске приложения нужно указать адрес сервера платформы Умного дома.



#### Информация

Адрес сервера может быть указан в формате URL- или IP-адреса.

После авторизации открывается страница **Устройства**. Здесь отображаются датчики выбранного дома.




Приложение поддерживает работу с разными типами устройств, а именно:

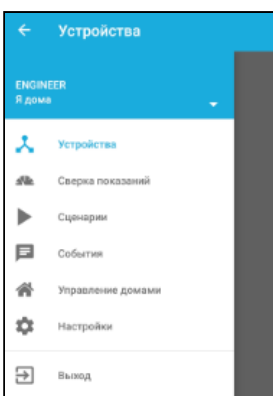
- Датчики;
- Счетчики электроэнергии;
- Управляющие устройства;
- Камеры.

#### **Примечание**

На текущий момент в версии платформы 1.12 реализована поддержка устройств Датчики, Счетчики электроэнергии и Управляющие устройства. Поддержка Камер находится в разработке.


## Меню

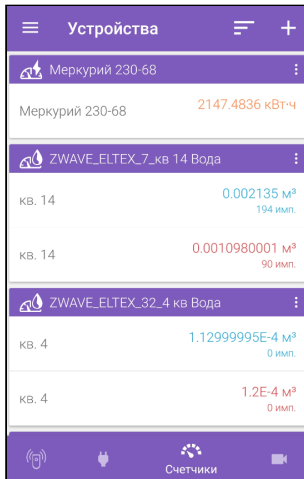
Для открытия бокового меню можно либо нажать на иконку , либо провести пальцем с левой стороны экрана вправо.




В меню можно передвигаться по вкладкам и выйти из данной учетной записи.


## Счетчики


Помимо датчиков, в учетной записи инженера есть возможность отслеживать показания счетчиков. Для перехода к счетчикам нужно на вкладке **Устройства** провести влево по экрану или нажать на иконку .

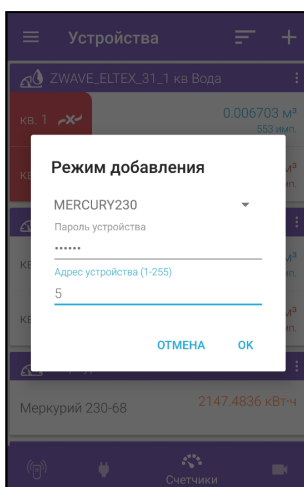


В окне каждого счетчика отображается номер квартиры, в которой он установлен, а также текущие показания с количеством импульсов. Счетчик можно удалить или переименовать с помощью контекстного меню, нажав на иконку .

### Информация

Иконки вида  информирует о внештатной ситуации по шлейфу.

Для добавления устройств нажмите на иконку , выберите тип контроллера EthernetCom или EthernetMbus. После этого нужно выбрать тип добавляемого устройства и задать его параметры:

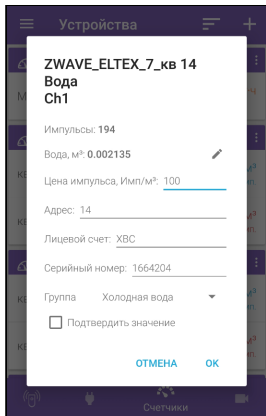


После нажатия **Ок** устройство появится в списке.

**i** **Информация**

На данный момент мобильная версия поддерживает добавление Меркурий 230, Меркурий 206 и ТВ-7.

Каждый счетчик имеет номер квартиры, в которой он установлен, и текущие показания с количеством импульсов. При нажатии на счетчик открывается окно с параметрами, которые можно менять.

**i** **Информация**

Статус "Устройство давно не обновлялось" означает, что показания не менялись более 2-х дней. Причин может быть две:

- потребление ресурсов действительно прекратилось (например, жильцы уехали в отпуск);
- произошла внештатная ситуация.

Для первого случая предусмотрен флаг **Подтвердить значение**. Приехавший на место инженер сверяет показания на счётчике и в системе учёта. Если показания сходятся, инженер устанавливает флаг и нажимает **Ок**. После этого статус "Устройство давно не обновлялось" исчезает.

## Сверка показаний

Сверка показаний доступна для пользователя Инженер. Чтобы проверить соответствие между реальными показаниями счётчика и данными с платформы, нужно перейти во вкладку **Сверка показаний**.

Кв.	Текущие показания (кВт·ч)	Показания системы (кВт·ч)
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

После выбора дома и интересующего типа счетчиков открывается таблица с номерами квартир данного дома. После нажатия в область с текущими показаниями нужной квартиры открывается всплывающее окно, в котором нужно ввести значение, показываемое счетчиком.

После ввода значения и нажатия **Ок** в таблице отображаются введённое значение и показания системы.

Кв.	Текущие показания (кВт·ч)	Показания системы (кВт·ч)
1	123	59.561
2		
3		
4		
5		
6		
7		

В случае несоответствия показаний требуется изменить данные в платформе.