

IP-ТЕЛЕФОН



VP-30P



Краткое руководство пользователя

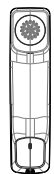
НАЗНАЧЕНИЕ

Телефон VP-30P предназначен для предоставления голосовых услуг и подключения ПК в IP-сеть по одному кабелю. Устройство имеет поддержку технологии PoE+ и универсальный дизайн.

КОМПЛЕКТАЦИЯ



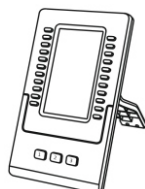
Телефон VP-30P



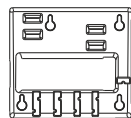
Трубка



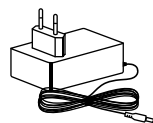
Гарнитура HP-12
(опционально)



Консоль расширения
VP-EXT22 (опционально)



Кронштейн
для крепления
на стену (опционально)



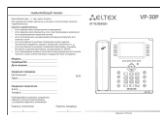
Блок питания 12 В, 3 А
(опционально)



Кабель для подключения
трубки



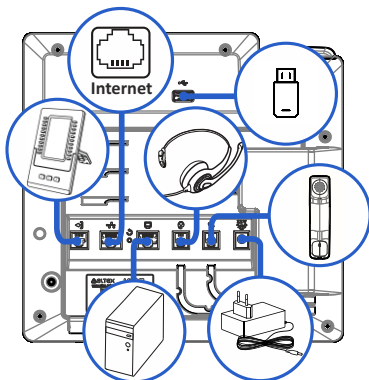
Кабель для подключения к
локальной сети



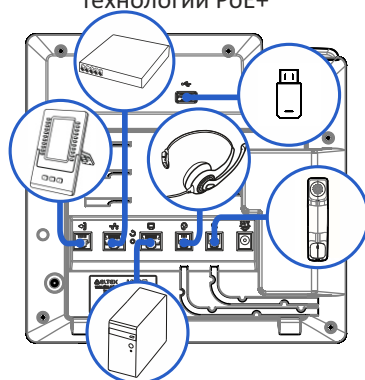
Информация о товаре
и гарантии

СХЕМА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТЕЛЕФОНА

Питание через адаптер



Питание через Ethernet-кабель по технологии PoE+



Используйте адаптер питания, поставляемый в комплекте с IP-телефоном ЭЛТЕКС. Категорически не рекомендуется использовать другой адаптер питания! Вы можете повредить телефон.

ЗАГРУЗКА

После подключения питания начинается процесс загрузки операционной системы и инициализация.

После полной загрузки устройства необходимо выполнить базовые настройки.

БАЗОВАЯ НАСТРОЙКА

Перед использованием телефона рекомендуется обновить ПО. Способы обновления ПО представлены в полном руководстве по эксплуатации.

Получение IP-адреса телефона:

Нажмите софт-клавишу <Меню>. В разделе «Статус» выберите пункт «Сеть» и посмотрите, какой IP-адрес получил телефон.

Если устройство не получило IP-адрес, то строка «IP-адрес» в Меню → Статус → Сеть останется пустой.

Базовая настройка с помощью экранного меню

Управление телефоном можно осуществлять софт-клавишами, которые расположены под экраном телефона, а также слева и справа от него. Значения софт-клавиш отображаются в соответствующей части экрана возле клавиш.

1. Перейдите к разделу меню «Настройка сетевых параметров»:

Меню → Настройки → Система → Введите пароль администратора → Сеть → IP/VLAN → VoIP IP.

По умолчанию пароль администратора — password¹.

2. Настройте необходимые параметры сети.

Список параметров сети и их значения можно получить у администратора сети.

3. Перейдите к разделу «Настройка аккаунтов»:

Меню → Настройки → Система → Введите пароль администратора → Аккаунты → Аккаунт 1...8

4. Настройте необходимые параметры аккаунтов.

Список параметров аккаунта и их значения можно получить у администратора сети или провайдера услуг телефонии.

Базовая настройка с помощью web-интерфейса

1. Откройте web-браузер, например Firefox, Opera, Chrome.

2. В адресной строке браузера введите IP-адрес телефона.

При успешном подключении к устройству откроется окно с запросом логина и пароля.

3. Заполните поля и нажмите кнопку «Войти».

По умолчанию логин — admin, пароль — password.

4. При необходимости измените сетевые параметры на вкладке: Сеть → Интернет.

5. Настройте параметры VoIP на вкладке: IP-телефония → SIP-аккаунты.

Для входа в web-интерфейс телефона необходимо, чтобы компьютер, с которого производится вход, находился с телефоном в одной локальной сети или между сетями присутствовал маршрут. По вопросам подключения телефона проконсультируйтесь с администратором сети.

¹ Ввод пароля администратора для доступа к системным настройкам может быть отключен. Вместо пароля может быть использован заранее настроенный в web-интерфейсе PIN-код.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНА

Исходящие вызовы

Обычный вызов

Вариант 1: Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов>.

Вариант 2: Наберите номер, а затем снимите трубку. Вызов будет создан по истечению S-таймера.

Громкая связь

При положенной трубке наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите <Вызов> или клавишу .

Выход из режима громкой связи:

Если трубка лежит на телефоне, снимите ее. Громкая связь автоматически выключится.

Гарнитура

Вариант 1: При положенной трубке наберите номер на клавиатуре и нажмите клавишу .

Вариант 2: Нажмите клавишу , наберите номер и нажмите <Вызов>.

Выход из режима гарнитур:

Если трубка лежит на телефоне, снимите ее. Гарнитура автоматически выключится. Если трубка была поднята, нажмите клавишу .

Входящие вызовы

Принять вызов можно следующими способами:

- Поднять трубку
- Нажать софт-клавишу <Ответ>
- Нажать клавишу  или 

Вы можете игнорировать звонок, нажав софт-клавишу <Тишина>, или отклонить звонок, нажав софт-клавишу <Отбой>.

Отключение микрофона

Если во время разговора необходимо отключить микрофон для того, чтобы собеседник вас не слышал, необходимо нажать клавишу . При этом индикатор MUTE загорится зеленым цветом, а на дисплее появится пиктограмма зачеркнутого микрофона .

Завершение вызова

Для завершения вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Завершите вызов софт-клавишей <Отбой>
- В режиме громкой связи нажмите клавишу 
- В режиме гарнитур нажмите клавишу 
- В режиме обычной связи положите трубку

Удержание вызова

Для того чтобы поставить вызов на удержание, нажмите софт-клавишу <Удержать> или клавишу .

При постановке на удержание на дисплее появляется пиктограмма паузы .

Трансфер вызова

Перевести вызов можно, находясь в режиме разговора:

Вариант 1:

1. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Трансфер>.
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов, и нажмите софт-клавишу <Вызов>.
3. После ответа абонента предупредите его о том, что намерены перевести вызов. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Трансфер>.

Вариант 2:

1. Нажмите клавишу  или софт-клавишу <Трансфер>.
2. Введите номер телефона, на который необходимо перевести вызов.
3. Нажмите клавишу  или положите трубку.



Конференция

Удаленная конференция (RFC4579)

Организовать удаленную конференцию по RFC4579 можно на экране вызова, нажатием софт-клавиши <Конференция>, либо нажатием аппаратной клавиши . После нажатия текущий вызов будет перемещен в комнату конференции. Попасть в комнату конференции можно также с главного экрана, нажав клавишу <Конференция>. Сконфигурировать номер комнаты удаленной конференции можно через web-интерфейс.

Трехсторонняя конференция

Организовать трехстороннюю конференцию можно при наличии одного активного вызова и одного вызова на удержании. Для этого нажмите софт-клавишу <Конференция> или клавишу .

Если существует один активный вызов и необходимо подключить другого абонента к конференции, то нажмите одну из следующих клавиш: софт-клавишу <Конференция>, софт-клавишу <Удержание>, клавишу  или клавишу . Текущий вызов будет поставлен на удержание.

Наберите номер телефона второго собеседника и после ответа нажмите софт-клавишу <Конференция>. Трехсторонняя конференция организована. На дисплее будут отображены номера телефонов обоих собеседников.

Групповое прослушивание

Режим группового прослушивания позволяет дублировать звук с динамика трубки или гарнитур на динамик громкой связи, при этом активирован только микрофон трубки или гарнитур соответственно.

Вариант 1: При поднятой трубке нажмите клавишу .

Вариант 2: При поднятой трубке или активированном режиме гарнитур нажмите сконфигурированную ранее функциональную клавишу «Групповое прослушивание».

Выход из группового прослушивания:

- Нажмите клавишу  или  в режиме гарнитур;
- Положите трубку, если был активирован режим трубка + динамик.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Протоколы VoIP	
Поддерживаемые протоколы	SIP
Аудиокодеки	
Кодеки	G.711a, G.711u, G722, G726, G.729, OPUS, iLBC
Параметры LAN-интерфейса Ethernet	
Количество портов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100/1000, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры PC-интерфейса Ethernet	
Количество интерфейсов	1
Электрический разъем	RJ-45
Скорость передачи, Мбит/с	10/100/1000, автоопределение
Поддержка стандартов	BASE-T
Параметры USB-интерфейса	
Количество портов	1
Электрический разъем	type A
Спецификация	USB 2.0
Управление	
Удаленное управление	HTTP, HTTPS, SSH, TR-069
Ограничение доступа	по паролю
Общие параметры	
Питание	• адаптер питания 12 В DC, 3 А (опционально) • PoE+ IEEE 802.3at (класс мощности 4)
Максимальная потребляемая мощность	• 15,6 Вт (без консолей расширения VP-EXT22) • 24 Вт (при подключении 3 консолей расширения VP-EXT22)
Рабочий диапазон температур	от 0 до +40 °C
Относительная влажность	до 80 % при температуре 25 °C
Габариты (Ш × В × Г)	228 × 86 × 220 мм
Масса	1,011 кг

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Не устанавливайте устройство рядом с источником тепла.
- Устройство должно располагаться в месте, защищенном от прямых солнечных лучей. Избегайте попадания на устройство влаги и пыли.
- Не вскрывайте корпус устройства.
- Транспортирование оборудования должно производиться по условиям 5, хранение – по условиям 1 ГОСТ 15150.

Гарантийный срок — 1 год. Условия гарантии указаны в гарантийном талоне. Дата изготовления указана на упаковке.



В конце срока службы изделие нельзя выбрасывать с обычным хозяйственным мусором. Устройство следует отнести в пункт приема на утилизацию электрического и электронного оборудования. Для получения информации о месте расположения пунктов приема на утилизацию свяжитесь с органами местной власти.

Предприятиеизготовитель ООО «Предприятие«ЭЛТЕКС» гарантирует соответствие IP-телефона VP-30P требованиям технических условий РПЛТ.465600.155ТУ при соблюдении потребителем условий эксплуатации, установленных в настоящем руководстве.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования Eltex вы можете обратиться в Сервисный центр компании: Республика Казахстан, 050032, г. Алматы, мкр. Алатау, ул. Льва Гумилёва, 16

E-mail: post@eltexalatau.kz



Портал тех. поддержки
<https://helpdesk.eltexalatau.kz>



Запрос доступа к portalу тех
поддержки через серийный
номер устройства
+7 701 467 3649



Новостной телеграм канал
<https://t.me/eltexalatau.kz>